



Aldecウェブサイト ご利用ガイド

Rev.1.1

作成日: 2013/04/12

目次

- [Aldecウェブサイトへの登録](#)
- [Aldecウェブサイトのパスワード変更](#)
- [製品ダウンロードと評価ライセンスリクエスト](#)
- [サポート・ポータル利用ガイド](#)

目次

- Aldecウェブサイトへの登録
- Aldecウェブサイトのパスワード変更
- 製品ダウンロードと評価ライセンスリクエスト
- サポート・ポータル利用ガイド

アルデックのウェブサイト登録のページ

- Aldecウェブサイトにご登録頂くと、技術資料のダウンロードやウェブセミナーの録画をご覧頂くことが可能になります

- ◆ ウェブサイト登録のページ

http://www.aldec.com/support/index_register.php

- ◆ アルデックのウェブサイト内各ページの登録、またはRegister ボタンをクリック



※個人情報の取り扱いについて <http://www.aldec.com/jp/privacy>



メールアドレスのチェック

- 登録済みか否かをメールアドレスで確認

The screenshot shows the ALDEC website's registration form. The ALDEC logo is in the top left. Navigation links include 'ソリューション', '製品情報', 'イベント', '会社案内', 'サポート', and 'ダウンロード'. A search bar and 'Sign In / Register' link are in the top right. The page title is 'Registration Form'. A message says 'To expedite registration process please provide your corporate e-mail address.' The 'Email:*' field is highlighted with a red box, and a blue 'Verify My Email Address' button is below it. A 'HELP Information:' section provides instructions: 'Your email address will become your log-in username. All fields marked with an * are required. To edit or change Profile information after'.

すでにE-Mailが登録されている方は、以下の画面が表示されます
パスワードが解らない場合はパスワードのリセットを行ってください



Account 'sales-jp@aldec.com' already exists. [Click here](#) to reset password, or [Click here](#) to go back to Support Portal homepage.

ウェブサイトにメールが登録されている場合

- 展示会およびセミナーにて、Aldec 社にお越し頂いた方は既にメールが登録されている場合があります
- メールアドレスを入力してReset Passwordをクリック

Forgotten username or password

Your *username* is your e-mail address.
If you have forgotten your *password*, enter the e-mail address which you used to register your account and click *Reset Password* button to proceed.

E-MAIL

[Reset Password](#)

- noreply@aldec.comから、以下の英文メールが届きます
件名:「Aldec Web Portal – Password reset link」
- メールに記載されているリンク先をクリックして新しいパスワードを入力
- ご質問がございましたら sales-jp@aldec.com または [TEL:03-5312-1791](tel:03-5312-1791) までご連絡ください

アルデックのウェブサイト登録方法

Registration Form

E-mail address

This e-mail address will be your log-in username

Email:*

Account Info

Please do not use any abbreviations for company and/or division name.

Company:*

Division:

Address:*

City:*

Postal Code / Zip:*

Country:*

Phone Number:* Ext.

Website:

User Info

First Name:*

Last Name:*

Job Title:*

Security

This section allows you to reset or change password.

Question:*

Answer:*

Next Step

- メールアドレスが未登録の場合は、Registration Formに必要事項を入力

- ◆ 必要事項 * を全て入力し Next Step ボタンをクリック
- ◆ 全ての入力は英語で行う

パスワードのリセットや
変更に必要な質問を
英語で入力してください
例: 好きな公園
Question: favorite park
Answer: Shinjuku Gyoen

アルデックのウェブサイト登録方法

User Account

Products:

- Active-HDL
- Riviera-PRO
- ALINT
- DO-254
- HES-DVM
- HES-7
- Microsemi RTAX/RTSX

Languages:

- Verilog
- VHDL
- SystemC
- SystemVerilog

Methodologies:

- Assertions/Functional Coverage
- Constrained Randomization
- OVM/UVM
- ASIC Prototyping
- Emulation/Acceleration
- DSP Co-Simulation
- C Synthesis
- Analog/Mixed-Signal

* Please select all that apply

Submit

- ご興味のあるカテゴリにチェックしてSubmitをクリック

Submitをクリックすると以下の画面が表示されますので、登録したE-Mailに案内が届きます



Thank you for registering. Please allow us an opportunity to validate your registration data. You will receive a confirmation e-mail within 24 hours.

If you need immediate assistance, you can speak directly with your local Aldec representative by calling or emailing us based on your location.

[Click here](#) for contact info.

アルデックのウェブサイトへのログイン

- noreply@aldec.comから、以下の英文メールが届きます
件名:「Aldec Web Portal - Create Account Confirmation」
- メールに記載されているリンク先をクリックし、
パスワードを設定してウェブサイトへログイン

ALDEC THE DESIGN VERIFICATION COMPANY

Sign In / Register Search aldec.com

ソリューション 製品情報 イベント 会社案内 サポート ダウンロード

Before login, please select a new password

New Password:

Confirm New Password:

Login

©2013 Aldec.

以下の画面が表示される場合は登録の処理に時間がかかっております
申し訳ありませんがしばらく時間をおいてログインください
(登録が完了すると「Aldec Web Portal - Account Verified and Approved」のメールが届きます)

Your password has been sucesfully changed. Please allow us an opportunity to validate your registration data. You will receive a confirmation e-mail within 24 hours.

ウェブサイトへのログイン完了

- ウェブサイトへのログインが完了すると、「Welcome <お名前>」がウェブサイトの上部に表示される

The screenshot shows the ALDEC Customer Portal interface. At the top, the ALDEC logo is on the left, and the navigation menu includes links for 'ソリューション', '製品情報', 'イベント', '会社案内', 'サポート', and 'ダウンロード'. A search bar is located on the right. The main content area features a 'CUSTOMER PORTAL' header and a sidebar with links for 'Show All My Cases', 'View Requested Documents', 'Request New Document', 'My Profile', and 'Downloads'. A red warning icon is displayed next to an 'Important Note' regarding license validity. Below this, there is a section for 'My Cases' with search filters and a table header. The table currently shows no cases, with a message stating: 'You currently have no Support Cases associated with your account. The system will not display Cases opened prior launching this portal.'

Welcome Takeshi | [My Profile](#) | [Sign Out](#) Search aldec.com

ソリューション 製品情報 イベント 会社案内 サポート ダウンロード

Home > Support Portal

CUSTOMER PORTAL

Show All My Cases

View Requested Documents

Request New Document

My Profile

Downloads

Important Note. According to our system you do not have valid license for a commercial version of Aldec software or the maintenance contract associated with the license has expired.

Access to some locations of our website are not permitted and restricted. Please contact customer-care@aldec.com for further assistance.

[Click here](#) to access Resources, such as Whitepapers, Webinar recordings and more.

My Cases

Display: CaseID All Cases Search In: Search

CaseID	Title	Status	Product	Resolution	Created	Modified
You currently have no Support Cases associated with your account. The system will not display Cases opened prior launching this portal.						

- 技術資料やソフトウェアのダウンロードが可能
- ご評価中のお客様はサポートポータル経由でのご質問はできませんので、sales-jp@aldec.com までご連絡ください

目次

- Aldecウェブサイトへの登録
- Aldecウェブサイトのパスワード変更
- 製品ダウンロードと評価ライセンスリクエスト
- サポート・ポータル利用ガイド

ウェブサイトのパスワード変更

- <http://www.aldec.com/jp/downloads> のForget your password?をクリック

English サイン・イン | 登録 aldec.comを検索

ソリューション 製品情報 イベント 会社案内 サポート ダウンロード

Welcome

各製品のビルド、ウェブセミナーの録画などの利用可能なアルデックのテクニカル・リソースを表示するには、カスタマーポータルへのサイン・インをお願いします。
アカウントをお持ちで無い場合は、以下の登録ボタンをクリックしてください。

登録

サイン・イン

E-MAIL sales-jp@aldec.com

PASSWORD ●●●●●●●●

Remember me on this computer:

[Forgot your password?](#)

サイン・イン

- メールアドレスを入力してReset Passwordをクリック

Forgotten username or password

Your **username** is your e-mail address.
If you have forgotten your **password**, enter the e-mail address which you used to register your account and click *Reset Password* button to proceed.

E-MAIL sales-jp@aldec.com

Reset Password

ウェブサイトのパスワード変更

- 登録時に入力した、パスワード変更時の質問の答えを入力



ALDEC
THE DESIGN VERIFICATION COMPANY

Sign In / Register Search aldec.com

ソリューション 製品情報 イベント 会社案内 サポート ダウンロード

Forgotten password

To reset your password you need to answer to your security question.

Question: favorite park

Reset Password

以下の画面が表示された場合は、パスワード変更時の質問と答えが異なるため、パスワードが変更できません

sales-jp@aldec.com または [TEL:03-5312-1791](tel:03-5312-1791) でお問い合わせください



Provided data does not match our record. Please contact CustomerCare@aldec.com for further assistance.

ウェブサイトのパスワード変更

- 以下の画面が表示されます



A confirmation e-mail was sent to your email address. If you do not receive this message within a few minutes please check your junk/spam folder. For any further assistance please contact CustomerCare@aldec.com. Thank you.

- noreply@aldec.comから、以下の英文メールが届きます
件名:「Aldec Web Portal – Password reset link」
- メールに記載されているリンク先をクリックし、
新しいパスワードを入力

Before login, please select a new password

New Password:	<input type="password" value="....."/>
Confirm New Password:	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Login"/>	

目次

- Aldecウェブサイトへの登録
- Aldecウェブサイトのパスワード変更
- **製品ダウンロードと評価ライセンスリクエスト**
- サポート・ポータル利用ガイド

製品のダウンロードと評価ライセンスリクエスト

- 最新のビルドとライブラリのページを開く
 - ◆ ウェブサイトの「ダウンロード」メニューをクリック
 - ◆ <http://www.aldec.com/jp/downloads>
 - ◆ ウェブサイトへのサインインを行う
 - ◆ 製品の最新バージョンとFPGAベンダライブラリのダウンロードが可能

ALDEC THE DESIGN VERIFICATION COMPANY

English Welcome Takeshi | My Profile | サイン・アウト | aldec.com を検索

ソリューション 製品情報 イベント 会社案内 サポート ダウンロード

ホーム > ダウンロード

ダウンロード

プロダクト・ビルド

評価ライセンスをリクエスト

サポート

Resources

最新のビルドとライブラリ

NEW - 30日以内リリースされたプロダクト

Active-HDL

9.2 SP1

Windows 32 - native 32-bit application supported on 32-bit (x86) and 64-bit (x64)

Riviera-PRO

2013.02 NEW

ALINT

HES-DVM

RTAX and RTSX Prototyping

過去のビルドとライブラリ

Resources

RTAX and RTSX Prototyping

Interactive Tutorials

Licensing Software

©2013 Aldec, Inc. | Disclaimer | Privacy | Site Map | RSS Feeds | フィードバックを送信

評価ライセンス
リクエスト

過去のビルドとライブラリ
※以前のバージョンのダウンロード
※製品のライセンスをお持ちの
方のみ表示されます

License Software
※USBキーのドライバや
ライセンス・ソフトウェアの
ダウンロード

製品のダウンロードと評価ライセンスリクエスト

- 「評価ライセンスをリクエスト」をクリックして、ご評価頂く製品を選択し、MACアドレスを入力

評価ライセンスをリクエスト

評価ライセンスのリクエストは、プロダクトとプラットフォームを選択し、MACアドレスを入力ください。

* - fields are required

Product* Active-HDL Riviera-PRO ALINT

Platform* Windows

MAC address*

Submit

DOSプロンプトで以下を入力
`getmac /v /fo list`
 ※物理アドレスに表示される
 12桁のアドレスを入力
 ※ローカルエリア接続の
 アドレスを使用

How to obtain MAC address

WINDOWS

On Windows 7/2008/Vista/2003/XP you can display the Ethernet Adapter Address by running the DOS Command Prompt from the Start Menu:

Type: `getmac /v /fo list` at the DOS prompt.

In the messages displayed by the `getmac` command, look for the section labeled "Local Area Connection" and the line starting with Physical Address.

Example:

Physical Address: 00-E0-29-19-96-0E

Address you need to fill out in the form: 00E02919960E

目次

- Aldecウェブサイトへの登録
- Aldecウェブサイトのパスワード変更
- 製品ダウンロードと評価ライセンスリクエスト
- サポート・ポータル利用ガイド

サポートポータル

- お客様へのサポートサービスの一環として、専用サポートページを開設
 - ◆ ソフトウェアのダウンロード
 - ◆ 技術資料の提供
 - ◆ 技術サポート窓口
 - ◆ ライセンスの確認



Aldec Support Center | Portal, Training, Resources

サポートセンター

デザイン・ベリフィケーションのグローバルリーダーとして、アルデックは受賞歴のあるサポート、トレーニングおよびリソースと共に、業界をリードする製品をサポートしています。

サポートポータル

[新しいSupport Caseを開く](#)

[My Casesの参照](#)

[My Profileの参照](#)

[プロダクト・ビルドのダウンロード](#)

[評価ライセンスをリクエスト](#)

ドキュメンテーション

[アプリケーション・ノート](#)

[FAQ](#)

[マニュアル](#)

[ホワイトペーパー](#)

[チュートリアル](#)

トレーニング

[Fast Track™ オンライン・トレーニング](#)

[セミナーおよびワークショップ](#)

[ライブ・ウェブセミナー](#)

マルチメディア

[デモンストレーションビデオ](#)

[ウェブセミナーの録画](#)

[Aldec YouTube チャンネル](#)

Aldecサポートに関するお客様のコメント:

"テクニカル・サポートが必要なことがあったが、常に応答が早く良いコミュニケーションをしてくださいました。"

"アルデックは、一般的な情報から詳細な技術的なヘルプまでツールのすべての側面に継続的なサポートを提供してくれました。"

"特に注目すべきなのは、アルデックのサポートが早く潜在的なバグを調査し、最大の援助を提供するような構成を支援してくれました。"

※サポートポータルを利用するには、アルデックのウェブサイトへのサインインが必要です

サポートポータル提供機能の概要

- ウェブサイトの「サポート」メニュー

- ◆ CUSTOMER PORTAL

- ◆ Show All My Cases

- ◆ アルデック製品に関するお問い合わせ一覧と、対応状況を表示

- ◆ Open New Case

- ◆ 製品の機能や問題についてのお問い合わせ

- ◆ View My Licenses

- ◆ ご購入製品ライセンスの表示とダウンロード

- ◆ My Profile

- ◆ 登録情報およびパスワードの変更

- ◆ Training

- ◆ 無料のFast Trackオンライントレーニングへのアクセス
- ◆ デモンストレーション・ビデオ／ウェブセミナーの録画

- ◆ Resources

- ◆ チュートリアルやアプリケーションノートのダウンロード

技術サポートフロー

- 日本語の技術的なお問い合わせは、サポートポータル、メールまたは電話で対応

- ◆ サポートポータル:

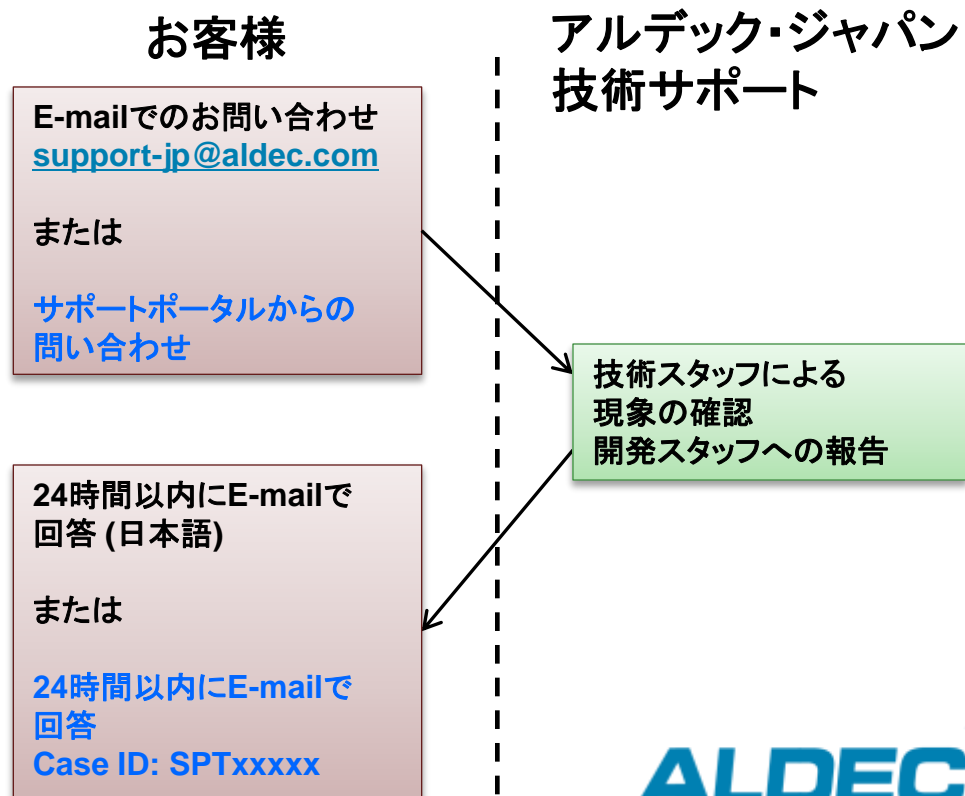
<http://www.aldec.com/support/index.php>

- ◆ メール:

support-jp@aldec.com

- ◆ TEL:

03-5312-1791



Open New Case

Open New Case

Title:*

Description:*

Product:* Priority:*

Version:* Platform:*

Build:* OS:*

License:

Attachment 1:

Attachment 2:

Attachment 3:

Attachment 4:

Attachment 5:

* Click the "Browse" button to select the file you want to attach (50MB Limit)

Does this project fall under International Traffic in Arms Regulations (ITAR)?

ITAR is a set of United States government regulations that control the export and import of defense-related articles and services.

* - Required field

添付ファイルは
最大 50MB まで可能

- サポートポータルにて
技術サポートケースを入力
 - ◆ 製品名とバージョン、
Build を指定

バージョンと Build の確認方法
コマンドコンソールでの確認:

- ALINT/Riviera-PRO/Active-HDL
asim -version

GUIでの確認:

- ALINT/Riviera-PRO
Help -> About ...
- Active-HDL
Help -> About Active-HDL...

- ◆ Open New Case をクリックして入力完了

Show All My Cases

- サポートケースの一覧表示
 - ◆ CaseID/Title/Description/Product でサポートケースの検索が可能

My Cases

Display: CaseID All Cases Search In:

<u>CaseID</u>	<u>Title</u>	<u>Status</u>	<u>Product</u>	<u>Resolution</u>	<u>Created</u>	<u>Modified</u>
SPT64528	/Interan/RO/about save the waveform bookmarks?	Pending Implementation	Riviera-PRO		01:44am JUL 30 2012	01:57am OCT 03 2012
SPT64454	/Interan/ALINT/does not memorize the top design name	Closed	ALINT	Resolved	10:02pm JUL 19 2012	10:27am DEC 21 2012

- 任意の CaseID クリックにて、詳細なやり取りが確認可能
- 既存サポートケースへの追加メッセージの入力は、Send Message をクリック

View My Licenses

- ご購入ライセンスを一覧表示
 - ◆ 各ライセンスの有効期間、メンテナンス期間の確認が可能
 - ◆ File 欄から、ライセンスファイルのダウンロードが可能
 - ◆ Additional Help にて、ライセンス起動時の問題に関する資料を提供

My Licenses

Note. This location gives you access to licenses that are assigned to you or if you are a License Manager you may access all licenses owned by your company.

License Number	Type	Product	Exp. Date	Maint. Exp. Date	File
20100810005	Internal	Merged	JUN 29 2013	JUN 29 2013	license.dat

Color legend:

- Licenses expired
- Licenses expiring in less than 30 days
- Licenses not expired

How do I renew my License? To renew your License, please contact [Aldec Customer Care](#).

Additional Help:

- [How do I install a new FLEXid USB keylock?](#)
- [Is there a quick way to set up an ALDEC License Server?](#)

ご評価中の技術サポート

- ご評価中および有効なライセンスが失効しているお客様はサポートポータルを使用できません
- ご質問は sales-jp@aldec.com までご連絡ください
- 以下の画面が表示されますので、サポートポータルのご使用を希望される場合もご連絡ください

The screenshot shows the Aldec Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Aldec logo, user information (Welcome Takeshi | My Profile | Sign Out), a search bar, and menu items for Solutions, Product Information, Events, Company Information, Support, and Downloads. The main content area is titled 'Home > Support Portal' and features a 'CUSTOMER PORTAL' sidebar with links for 'Show All My Cases', 'View Requested Documents', 'Request New Document', 'My Profile', and 'Downloads'. A prominent red-bordered warning box contains the following text: 'Important Note. According to our system you do not have valid license for a commercial version of Aldec software or the maintenance contract associated with the license has expired. Access to some locations of our website are not permitted and restricted. Please contact customer-care@aldec.com for further assistance. Click [here](#) to access Resources, such as Whitepapers, Webinar recordings and more.' Below the warning, there is a 'My Cases' section with a search filter (Display: CaseID, All Cases) and a search button. A table header is visible with columns: CaseID, Title, Status, Product, Resolution, Created, and Modified. Below the table, a message states: 'You currently have no Support Cases associated with your account. The system will not display Cases opened prior launching this portal.'

お問い合わせ

アルデック・ジャパン株式会社

東京都新宿区新宿2-1-9
ステラ新宿7F

 03-5312-1791
 sales-jp@aldec.com

Headquarters sales@aldec.com
Europe sales-eu@aldec.com
Israel sales-il@aldec.com
China info@aldec.com.cn
India sales-in@aldec.com
Taiwan sales-tw@aldec.com

 www.aldec.com/jp

 www.youtube.com/AldecInc

 www.twitter.com/Aldec_Japan



Riviera-PRO™

Advanced Verification Platform



Active-HDL™

FPGA Design and Simulation



ALINT™

Design Rule Checking



HES™

Hardware Emulation Solutions



DO-254/CTS™

FPGA Level In-Target Testing



HES-7™

ASIC Prototyping



Microsemi™ Prototyping

RTAX/RTSX